

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Lillys-Catsitter-Service.de

1. Vertragsabschluss

Die Vertragspartner – genannt **Tierhalter** und **LCS** - vereinbaren, dass die Versorgung der Haustiere oder weitere Zusatzleistungen in Haus/Wohnung/Garten von LCS übernommen werden.

Vertragsinhalt sind die im ausgefüllten Betreuungsvertrag angegebenen Pflegehinweise der zu betreuenden Tiere und Angaben von weiteren Tätigkeiten im Haus/Wohnung/Garten. Der Betreuungsvertrag hat keine befristete Laufzeit und behält für zukünftige Inanspruchnahme meines Catsitter-Dienstes seine Gültigkeit.

Das Vertragsverhältnis kann von beiden Vertragspartnern ohne Angabe von Gründen jederzeit gekündigt werden. Wurde dieser vom Tierbesitzer unterschrieben, gelten die aktuellen **AGB** als vertraglich vereinbart.

2. Leistungserbringung

2.1. LCS übernimmt folgende Leistungen:

- Fütterung und Wassergaben
- Reinigung Futternäpfe/Wasser
- Reinigung der Katzenklos
- Kuschel- und Spielzeit je nach Wunsch der Tiere
- Check Gesundheitszustand, Tierarztfahrt (wenn notwendig)
- Feedback per WhatsApp, Signal, E-Mail, SMS usw.
- zzgl. weiterer Zusatzleistungen (siehe Vertrag!)

2.2. Die Tierbetreuung wird mit den gewünschten Angaben im Betreuungsvertrag von LCS mit bestem Wissen ausgeführt und die zu betreuenden Tiere bestmöglich nach dem Tierschutzgesetz versorgt.

2.3. Die vom Auftraggeber ausgehändigten Schlüssel werden sorgfältig verwahrt und nicht an Dritte ausgehändigt und vor Missbrauch geschützt.

2.4. Im Krankheitsfall/Unfall von Frau Kaddatz wird eine andere Vertrauensperson die Versorgung der anvertrauten Tiere übernehmen. Dieses bedarf im Notfall keiner weiteren Zustimmung des Tierhalters.

3. Rechnung/Stornierungen/ Urlaubsabbruch

- 3.1. Die Rechnung erfolgt – da Kleingewerbe - ohne Ausweis der Umsatzsteuer nach §19 UstG.
- 3.2. Die Rechnung ist **10 Tage** vor Betreuungsbeginn auf das genannte Konto zu überweisen. Die Bezahlung per Paypal ist leider nicht möglich!
- 3.3. Betreuungstermine, die aus bestimmten Gründen nicht wahrgenommen werden können, sind vom Tierhalter bitte so früh wie möglich oder mind. 2 Wochen vorher zu stornieren.

Bis 10 Tage vor Betreuungsbeginn – 25% der Betreuungskosten

Bis 5 Tage vor Betreuungsbeginn – 50% der Betreuungskosten

Bis 2 Tage vor Betreuungsbeginn – 100% der Betreuungskosten

- 3.4. Sollte der Tierbesitzer später wie vereinbart Abreisen oder aus privaten Gründen seinen Urlaub frühzeitig abbrechen, so wird die gesamte Summe der Betreuungskosten fällig.

4. Pflichten des Tierhalters

- 4.1. Nach der Rückkehr/Verspätung des Tierhalters verpflichtet sich dieser umgehend telefonisch oder per Messenger sich bei LCS zu melden. Nur so kann gewährleistet werden, dass die Versorgung der anvertrauten Tiere durch weitere Kontaktpersonen, die im Vertrag angegeben wurden, oder durch LCS gesichert ist.

5. Gesundheitszustand der zu betreuenden Tiere

- 5.1. Der Tierbesitzer versichert, dass die zu betreuenden Tiere sein Eigentum sind und kein aggressives Verhalten zeigen oder gefährlich sind.
- 5.2. Der Tierbesitzer versichert bei Vertragsabschluss, dass die zu betreuenden Hunde, Katze/n oder andere Kleintiere regelmäßige Gesundheitschecks und Impfungen erhalten, frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten (z.B. Flöhe) sind. Die Impfausweise sollten vorliegen.
- 5.3. Des Weiteren ist LCS über Eigenarten des Tieres, das Wesen oder eventuelle Krankheiten/Allergien der Hunde/Katzen/Kleintiere, die eine Medikamentengabe nötig machen, im Betreuungsvertrag zu informieren.
- 5.4. Im Notfall hat LCS die Vollmacht, erkrankte oder verletzte Tiere dem Haustierarzt vorzustellen und diesen nach Absprache mit dem Tierbesitzer mit der Behandlung zu beauftragen. Sollte der eigene Tierarzt nicht erreichbar sein, wird dem LCS erlaubt, einen anderen Tierarzt zu konsultieren. Die tierärztliche Behandlung und Fahrtkosten gehen zu Lasten des Tierbesitzers.

6. Haftung und Informationspflichten

- 6.1. Ihre privaten Räume werden von LCS mit größter Sorgfalt betreten. Bei Schäden, die während Ihrer Abwesenheit vom Tier in Haus/Wohnung oder Inventar verursacht wurden, ist LCS nicht haftbar zu machen.
- 6.2. Wertsachen und Bargeld des Tierhalters sind unter Verschluss zu halten. LCS übernimmt keine Verantwortung und Haftung für fehlende Wertsachen und Bargeld, deren Entwendung durch Dritte verursacht wurde.
- 6.3. Sollten weitere Personen, die während der Betreuungszeit/Abwesenheit des Tierhalters ebenfalls Zugang zur Wohnung/Haus haben, sind diese LCS schriftlich bei Vertragsunterzeichnung mitzuteilen.
- 6.4. Weiterhin haftet LCS nicht bei Unfällen und/oder Verschwinden der Katze (z.B. bei Freigängern), Hunde oder andere im Haushalt lebenden Kleintieren. Sollten Tiere während des Betreuungszeitraums versterben, kann LCS nicht haftbar gemacht werden.
- 6.5. Ihr Privateigentum wird von LCS mit Sorgfalt behandelt und alle Arbeiten stets gewissenhaft ausgeführt. Sollten im Haus/Wohnung Schäden durch die Betreuungsperson entstehen, greift im Schadensfall die Betriebshaftpflichtversicherung.
- 6.6. In Notfällen wie Einbruch, Diebstahl oder Rohrbruch im Haus/Wohnung, darf LCS mit Rücksprache des Besitzers die Polizei, Feuerwehr oder einen Handwerker rufen. Die dabei entstandenen Kosten sind vom Wohnungs- oder Hauseigentümer zu begleichen.

7. Verwendung von Bildmaterial

- 7.1. Der Tierbesitzer erlaubt schriftlich, dass Fotos seiner Tiere auf der Website von LCS veröffentlicht werden dürfen. Außerdem erlaubt der Tierhalter, dass ihm Fotos während seiner Abwesenheit per WhatsApp zugesandt werden.
- 7.2. Des Weiteren stimmt der Tierhalter einer unbefristeten Bildnutzung zu, die Aufnahmen seiner betreuten Tiere zeigen. Die Vereinbarung kann der Tierhalter für bestimmte Bilder jederzeit widerrufen.

8. Änderungen

LCS behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern oder bei Bedarf zu ergänzen.

Lillys-Catsitter-Service

Inh. Liane Kaddatz · Rotthäuser Str. 27 · D- 58579 Schalksmühle
Mobil: (0162) 8953395 · E-Mail: kontakt@lillys-catsitter-service.de

Stand: Dezember 2023